



## **Ouvidoria:**

A Ouvidoria tem como missão atender reclamações, prestar informações e acatar críticas ou denúncias do cliente que, tendo recorrido aos canais de atendimento da EMGERN, não se sentiu satisfeito com o atendimento prestado ou com a resolução dada ao seu problema.

O trabalho da Ouvidoria é desenvolvido em integração com a unidade administrativa da EMGERN, com o objetivo de obter, em benefício dos clientes-cidadãos, melhorias na qualidade do serviço prestado, maior agilidade na resolução dos problemas, transparência e acesso à informação e diminuição da burocracia.

Fale com a gente! Estamos aqui para ouvir você. Esse espaço é todo seu.

Email: [ouvidoria.emgern@gmail.com](mailto:ouvidoria.emgern@gmail.com)

Fone: (84) 3211-5240.

