



FALE CONOSCO:

O Fale Conosco é o canal para enviar elogios, dúvidas, críticas, sugestões ou reclamações.

Email: emgernfaleconosco@gmail.com

ATENDIMENTO TELEFÔNICO:

A EMGERN dispõe de atendimento telefônico funcionando de segunda a sexta.

Fone: (84) 3211-5240.

ATENDIMENTO PRESENCIAL:

A EMGERN conta com atendimento presencial em sua sede.

Localização: Avenida Tavares de Lira, 109. 59012-050 – Ribeira, Natal/RN.

Horário de Funcionamento: 07:00h às 13:00h.

Ouvidoria:

A Ouvidoria tem como missão atender reclamações, prestar informações e acatar críticas ou denúncias do cliente que, tendo recorrido aos canais de atendimento da EMGERN, não se sentiu satisfeito com o atendimento prestado ou com a resolução dada ao seu problema.

O trabalho da Ouvidoria é desenvolvido em integração com a unidade administrativa da EMGERN, com o objetivo de obter, em benefício dos clientes-cidadãos, melhorias na qualidade do serviço prestado, maior agilidade na resolução dos problemas, transparência e acesso à informação e diminuição da burocracia.

Fale com a gente! Estamos aqui para ouvir você. Esse espaço é todo seu.

Email: emgernfaleconosco@gmail.com

Fone: (84) 3211-5240 / 98861-1711.

