



12º CONGRESSO
DE GESTÃO
PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,
LIDERANÇA
E INOVAÇÃO



QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO E MOTIVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO

José Marcos Araujo Santos

Natal – RN

2018

Realização:





12º CONGRESSO
DE GESTÃO
PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,
LIDERANÇA
E INOVAÇÃO



INTRODUÇÃO

- O elemento humano como fator de sucesso organizacional;
- Maior atenção às habilidades e competências das pessoas;
- Aprimoramento dos processos internos da organização;
- O conceito de QVT é relacionado à preocupação com o bem-estar e a saúde dos colaboradores no desempenho de suas atribuições;
- Equilíbrio organizacional;
- Relação entre os fatores intrínsecos e extrínsecos.

Realização:





12º CONGRESSO
DE GESTÃO
PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,
LIDERANÇA
E INOVAÇÃO



METODOLOGIA

- Revisão bibliográfica realizada a partir de análise de materiais já publicados na literatura e artigos científicos publicados;

Questão da pesquisa: Qual a contribuição em promover programas de Qualidade de Vida no Trabalho como fator motivacional no setor público?



12º CONGRESSO
DE GESTÃO
PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,
LIDERANÇA
E INOVAÇÃO



OBJETIVO

- Compreender a importância da Qualidade de Vida no Trabalho para a organização e os benefícios correlacionados aos fator motivacional dos servidores na administração pública.



12º CONGRESSO
DE GESTÃO
PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,
LIDERANÇA
E INOVAÇÃO



REVISÃO DA LITERATURA

“Atribuir para dimensão humana no serviço público e na sociedade requer o domínio de competências analíticas (...) reconhecendo e redimensionando em relevância fenômenos relacionados como a liderança, a motivação, atitudes e posicionamentos particulares que moldam as ações dos indivíduos no contexto público” (BERGUE, 2014);

Limongi-França (2004 apud Silva e Santos, 2016) conceitua QVT como “o conjunto das ações de uma empresa que envolve a implantação de melhorias e inovações gerenciais e tecnológicas no ambiente de trabalho”.

Realização:





12º CONGRESSO
DE GESTÃO
PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,
LIDERANÇA
E INOVAÇÃO



REVISÃO DA LITERATURA

Limongi-França (2005 apud Oliveira, 2006) ratifica que a QVT não pode ser entendida somente como a melhoria no ambiente de trabalho como também àqueles relacionados indiretamente que acabam influenciando o desempenho dos colaboradores na organização, como por exemplo, as políticas relacionadas às pessoas.

Para Chiavenato (2010 *apud* Ribeiro e Santana, 2015) a QVT está diretamente ligada à motivação, já que influencia nas atitudes pessoais e comportamentais que resultam na produtividade individual e grupal como a motivação para o trabalho.

Realização:





12º CONGRESSO
DE GESTÃO
PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,
LIDERANÇA
E INOVAÇÃO



REVISÃO DA LITERATURA

- A Lei nº 8.112/90, Art. 230 §3º autoriza a União e suas entidades autárquicas e fundacionais a celebrar convênios para prestação de serviços de assistência à saúde dos seus servidores.
- Lei 11.091/2005, o capítulo V versa sobre a Progressão por Capacitação Profissional e Progressão por Mérito Profissional.
- Em 2009, a Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho é inserida como eixo temático na Agenda Ambiental do Ministério do Meio Ambiente.
- A IN nº 93/2016 da ANAC institui a Política de Qualidade de Vida no Trabalho – PQVT.

Realização:





12º CONGRESSO
DE GESTÃO
PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,
LIDERANÇA
E INOVAÇÃO



CONCLUSÃO

- O estudo apontou a importância das organizações públicas em desenvolver programas voltados para promoção da QVT, através de meios que garantam a satisfação e bem-estar das pessoas no desempenho de suas atividades laborais, como um relevante fator motivacional para que os indivíduos alcancem os objetivos institucionais.
- Constatou-se que as organizações públicas têm buscado analisar melhor o potencial humano dentro do seu ambiente de trabalho e os fatores que influenciam o comportamento das pessoas.

Realização:





12º CONGRESSO
DE GESTÃO
PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,
LIDERANÇA
E INOVAÇÃO



REFERÊNCIAS

- BERGUE, Sandro Trescastro. **Gestão Estratégica de pessoas no setor público.** São Paulo: Atlas, 2014.
- BOWDITCH, James L; BUONO, Anthony F. **Elementos de comportamento organizacional;** tradução de José Henrique Lamendorf. – São Paulo: Cengage Learning, 2014.
- BRASIL, **Lei nº 8.112/90.** Diário Oficial da União, Brasília, 12 dez. 1990.
- _____. **Lei nº 11.091/05..** Diário Oficial da União, Brasília, 13 jan. 2005
- _____. **Instrução Normativa nº 93/16.** Boletim de Pessoal e Serviço, BPS v. 11, nº 4 S2, Brasília, 04 fev. 2016.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações.** – 3.ed. – Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

Realização:





12º CONGRESSO
DE GESTÃO
PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,
LIDERANÇA
E INOVAÇÃO



REFERÊNCIAS

- DURAN, Cristiana. **Gestão de Pessoas**. Salvador: JusPodivm, 2016.
- FERNANDES, E. **Qualidade de Vida no Trabalho: como medir para melhorar**. Salvador: Casa da Qualidade, 1996.
- JOHANN, Sílvio. **Comportamento Organizacional**. – 1. ed. – São Paulo: Saraiva, 2013.
- MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Agenda Ambiental na Administração Pública (2009)**. Disponível em:
< www.mma.gov.br/estruturas/a3p/_arquivos/cartilha_a3p_36.pdf > Acesso em: 27 de abril de 2017.
- OLIVEIRA, Elizandra Cristina de. **Qualidade de Vida no Trabalho Segundo Modelo Walton: um estudo de caso frente à percepção dos funcionários da Imperador Calçados**. (2006). Disponível em:
<<http://siaibib01.univali.br/pdf/Alizandra%20Cristina%20de%20Oliveira.pdf>> Acesso em: 04 de maio de 2017.

Realização:





12º CONGRESSO
DE GESTÃO
PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,
LIDERANÇA
E INOVAÇÃO



REFERÊNCIAS

- RIBEIRO, Larissa Alves; SANTANA, Lídia Chagas de. **Qualidade de Vida no Trabalho: fator decisivo para o sucesso organizacional.** (2015). Disponível em: <http://www.cairu.br/riccairu/pdf/artigos/2/06_QUALIDADE_VIDA_TRABALHO.pdf> Acesso em: 29 de abril de 2017.
- SILVA, Silmara Araújo da; SANTOS, Rita Maria Gomes dos. **Qualidade de Vida no Trabalho: um estudo de caso em uma empresa do ramo salineiro de Baixa do Meio-RN.** (2016) Disponível em: <<http://www.novomilenio.br/periodicos/index.php/foco/article/viewFile/158/138>> Acesso em: 02 de maio de 2017.
- SOBRAL, Filipe; PECL, Alketa. **Administração: teoria e prática no contexto brasileiro.** – 2. Ed. – São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2013.

Realização:

