



12º CONGRESSO
DE GESTÃO
PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,
LIDERANÇA
E INOVAÇÃO



MARKETING PÚBLICO - A IMPORTÂNCIA DA INFORMAÇÃO PARA OS USUÁRIOS DO CADASTRO ÚNICO PARA PROGRAMAS SOCIAIS DO GOVERNO FEDERAL NO MUNICÍPIO DE CRUZETA/RN.

John Lennon Oliveira de Góes
Karla Dayane Bezerra Cruz
Leandro Aparecido da Silva
Pablo Phorlan Pereira de Araújo

Realização:





12º CONGRESSO
DE GESTÃO
PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,
LIDERANÇA
E INOVAÇÃO



Delimitação da Temática

- Marketing público - a importância da informação para os usuários do cadastro único para programas sociais do Governo Federal no município de Cruzeta/RN.

Realização:





12º CONGRESSO
DE GESTÃO
PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,
LIDERANÇA
E INOVAÇÃO



Problematização

- Existe informação para os usuários sobre o Cadastro único de programas sociais do Governo Federal no município de Cruzeta-RN?
- Existe omissões perante a sociedade?

Realização:





12º CONGRESSO
DE GESTÃO
PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,
LIDERANÇA
E INOVAÇÃO



Aspectos metodológicos

- Pesquisa de fundamentação teórica em livros Tendo como alguns autores citados: Kotler(2006), Hérís (2011), Kanaane (2003).
- Pesquisa de campo: aplicação de questionários.
- Tipo de pesquisa: qualitativa, descritiva e exploratória
- A pesquisa foi realizada por período, sendo assim dos dias 21 a 28 de maio de 2013. Conseguindo atingir 80 questionários válidos.



12º CONGRESSO
DE GESTÃO
PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,
LIDERANÇA
E INOVAÇÃO



Marketing público

O marketing público é transparente, uma vez que absolutamente todas suas ações precisam ser de interesse público. Contrário à opinião popular, de que o marketing é um instrumento utilizado para ignorar defeitos e fabricar uma imagem de qualidades irreais, o marketing público não pode ter outra opção a não ser a ética da transparência.

(Renato Debarba)

Realização:





12º CONGRESSO
DE GESTÃO
PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,
LIDERANÇA
E INOVAÇÃO



O que é Cadastro Único?

- O Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal – ou simplesmente Cadastro Único, como é mais conhecido – é um instrumento de identificação e caracterização socioeconômica das famílias brasileiras de baixa renda.

(BRASIL, 2012, p.7)

Realização:





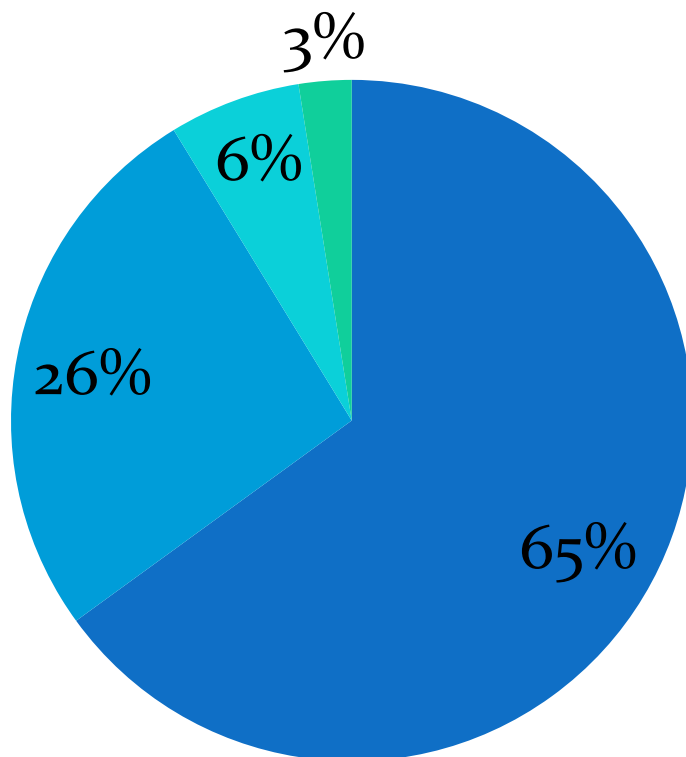
12º CONGRESSO
DE GESTÃO
PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,
LIDERANÇA
E INOVAÇÃO



Análise dos Resultados

Renda per capita



- Até um salário mínimo R\$ 678,00
- De um a dois salários mínimos
- De três a quatro salários mínimos
- Acima de cinco salários mínimos

Fonte: Elaborado pelo pesquisador, 2013.

Realização:



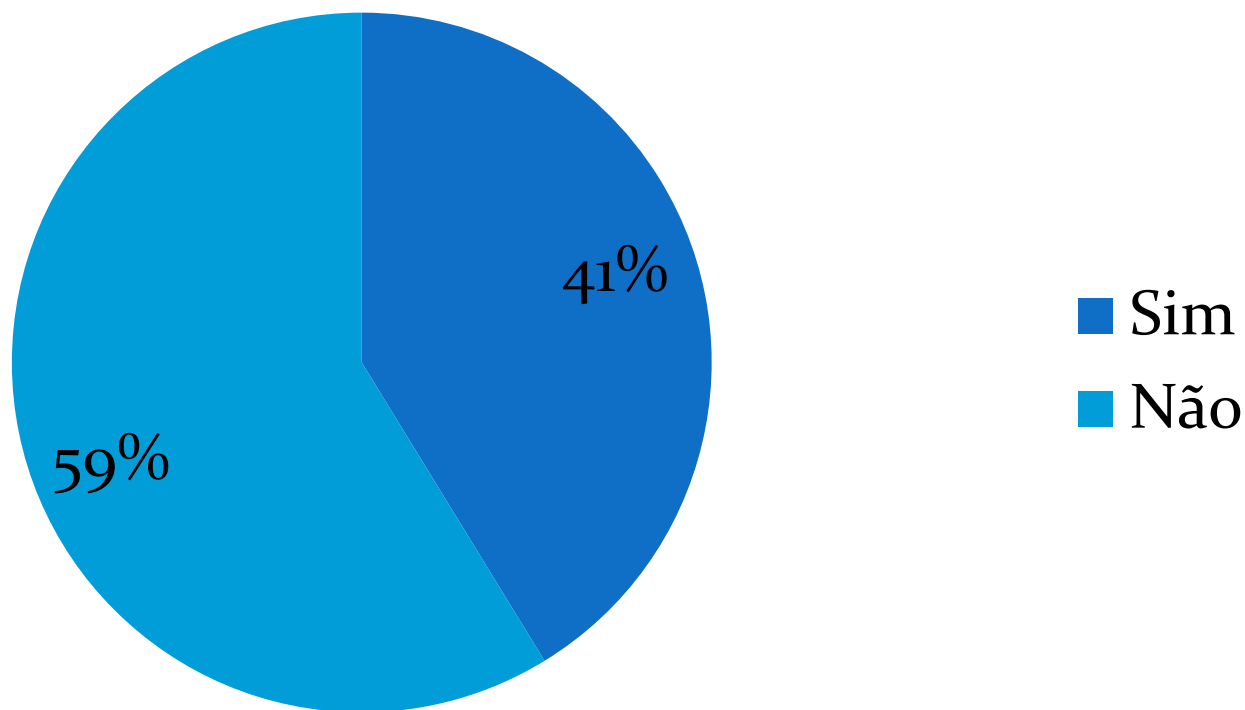


12º CONGRESSO
DE GESTÃO
PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,
LIDERANÇA
E INOVAÇÃO



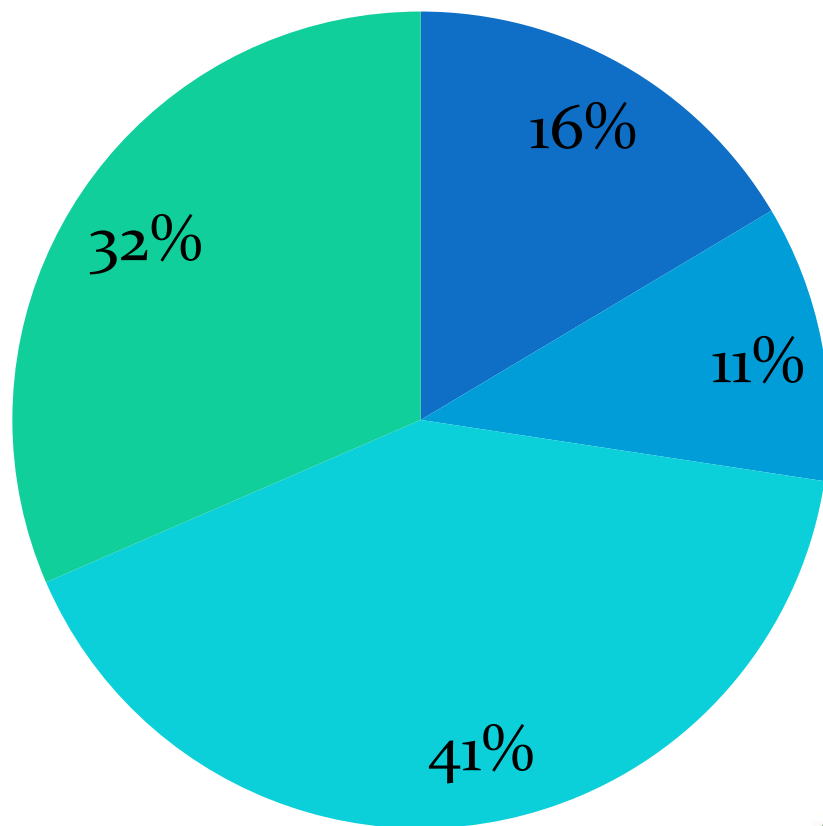
Você possui cadastro único para programas sociais do Governo Federal?



Fonte: Elaborado pelo pesquisador, 2013.



O que é cadastro único?



- Cadastro único para programas municipais
- Cadastro único de alunos matriculados
- Cadastro único para programas sociais do Governo Federal
- Cadastro único de famílias carentes

Fonte: Elaborado pelo pesquisador, 2013.



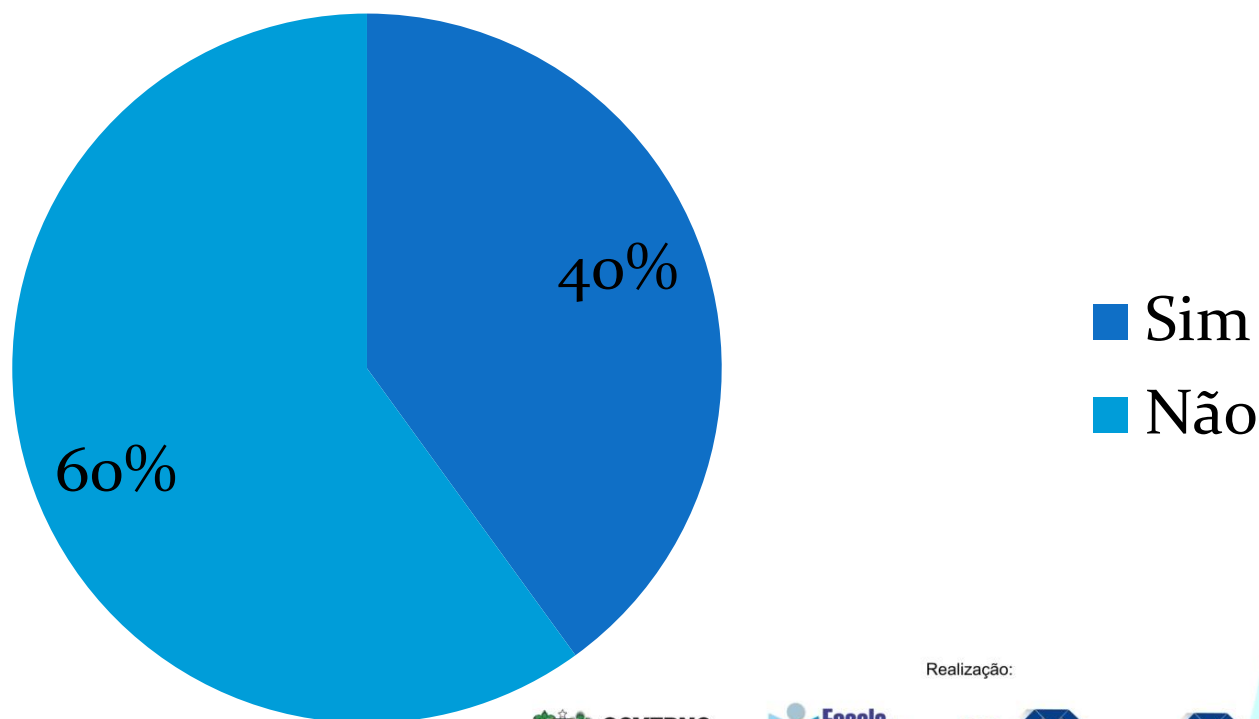
12º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA

DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO, LIDERANÇA E INOVAÇÃO



Você é atendido por algum dos programas sociais desenvolvidos com base no Cadastro Único para programas sociais do Governo Federal?



Fonte: Elaborado pelo pesquisador, 2013.



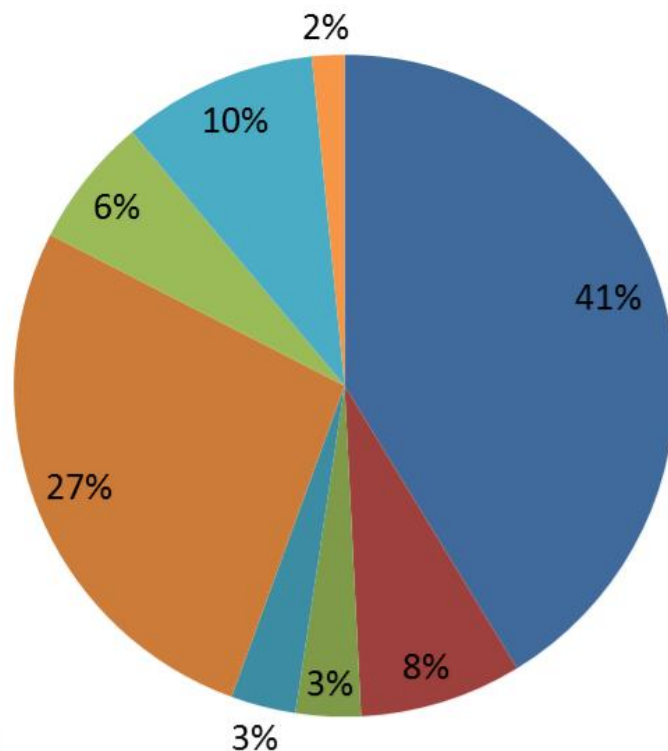
12º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA

DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO, LIDERANÇA E INOVAÇÃO



**Se na questão 7 você respondeu sim, assinale em
quais dos programas você é beneficiado? (Pode
marcar mais de uma alternativa, se for o caso)**



- Programa Bolsa Família
- Minha casa, minha vida
- Água para todos
- Bolsa Verde (aposentadoria para donas de casa de baixa renda)
- Programa Mais Educação
- Tarifa Social de Energia Elétrica
- Telefone Popular
- PRONATEC

Fonte: Elaborado pelo pesquisador, 2013.

Realização:



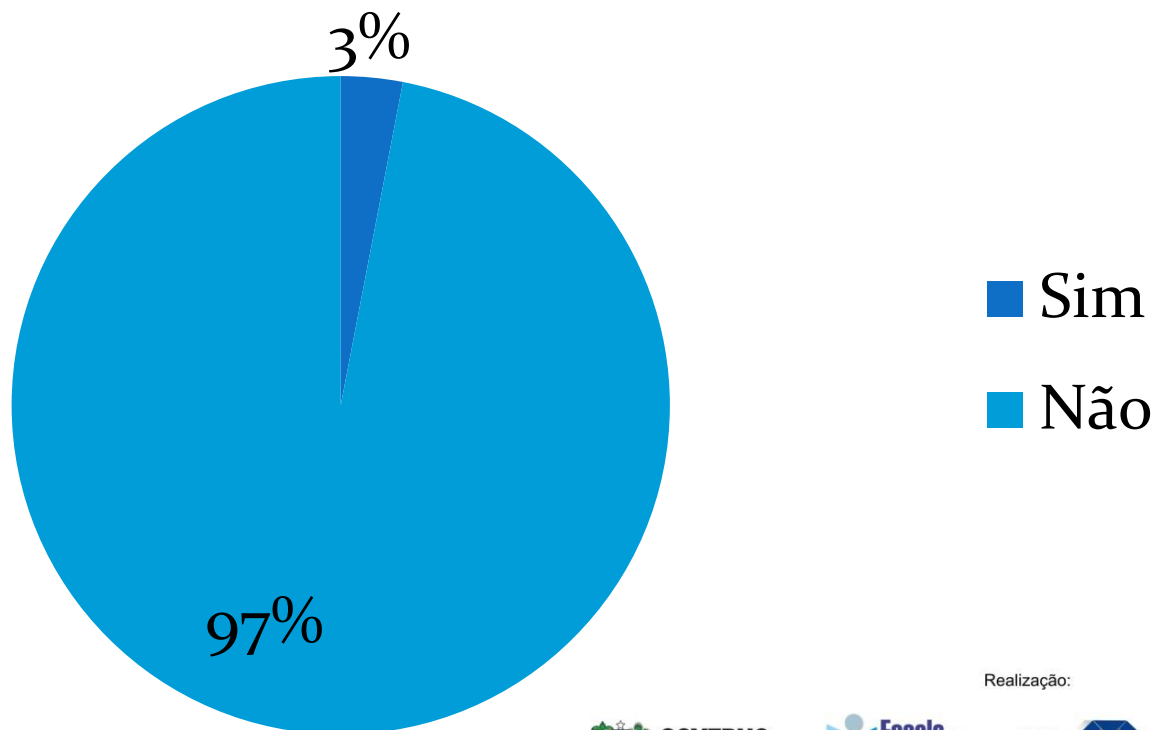
12º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA

DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO, LIDERANÇA E INOVAÇÃO



Após ter feito o cadastro único, você já teve alguma visita do Assistente Social responsável, para fiscalizar se as informações repassadas por você são verdadeiras?



Fonte: Elaborado pelo pesquisador, 2013.



12º CONGRESSO
DE GESTÃO
PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,
LIDERANÇA
E INOVAÇÃO



Considerações Finais

- Com a pesquisa concluída, compreende-se que a informação sobre o Cadastro único para programas sociais do Governo Federal no município de Cruzeta não está sendo aplicada corretamente, onde segundo a pesquisa constata-se o alto nível de não conhecimento dos programas desenvolvidos pelo mesmo, onde também não se tem um acompanhamento com as famílias beneficiadas por alguns programas .

Realização:





12º CONGRESSO
DE GESTÃO
PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,
LIDERANÇA
E INOVAÇÃO



Referências

- BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Secretaria Nacional de Renda de Cidadania, 2012

http://xa.yimg.com/kq/groups/17390155/162253184/name/os_caminhos_do_marketing%5B1%5D.pdf. Acessado em: 03 de junho 2013.

Realização:





12º CONGRESSO
DE GESTÃO
PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,
LIDERANÇA
E INOVAÇÃO



Muito obrigado!

John Lennon Oliveira de Góes

Bacharel em Administração – FCST
Pós-graduando em Gestão Estratégica
de Negócios – UFRN

johnlennongoes@gmail.com

Realização:

