



12º CONGRESSO  
DE GESTÃO  
PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE  
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,  
LIDERANÇA  
E INOVAÇÃO



# MOBILIDADE URBANA NAS CIDADES INTELIGENTES

projeto de aplicação de *crowdsourcing* na cidade de  
Mossoró/RN

Thairone de Sousa Paiva.  
Graduando em Direito na UFRN.  
Participa da base de pesquisa Direito e  
Desenvolvimento (CNPq-UFRN).

Realização:





12º CONGRESSO  
DE GESTÃO  
PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE  
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,  
LIDERANÇA  
E INOVAÇÃO



# 1 INTRODUÇÃO

- O conceito de *Smart City*;
- Necessidade de efetivação de políticas públicas;
- Mobilidade urbana em Mossoró/RN;
- Objetivos fundamentais do Poder Público
  - Art. 3º da CF/88
- Objetivo: desenvolver um modelo de *crowdsourcing* em mobilidade urbana.

Realização:





12º CONGRESSO  
DE GESTÃO  
PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE  
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,  
LIDERANÇA  
E INOVAÇÃO



## 2 *CROWDSOURCING* EM MOBILIDADE URBANA

- O conceito de *Crowdsourcing*;
- Os casos Coca-Cola e Harley Davidson;
- Melhoramento e aprimoramento de Políticas Públicas;
- Delimitar os desejos e necessidades da população;
- Uso de mídias sociais para aplicação do projeto.

Realização:



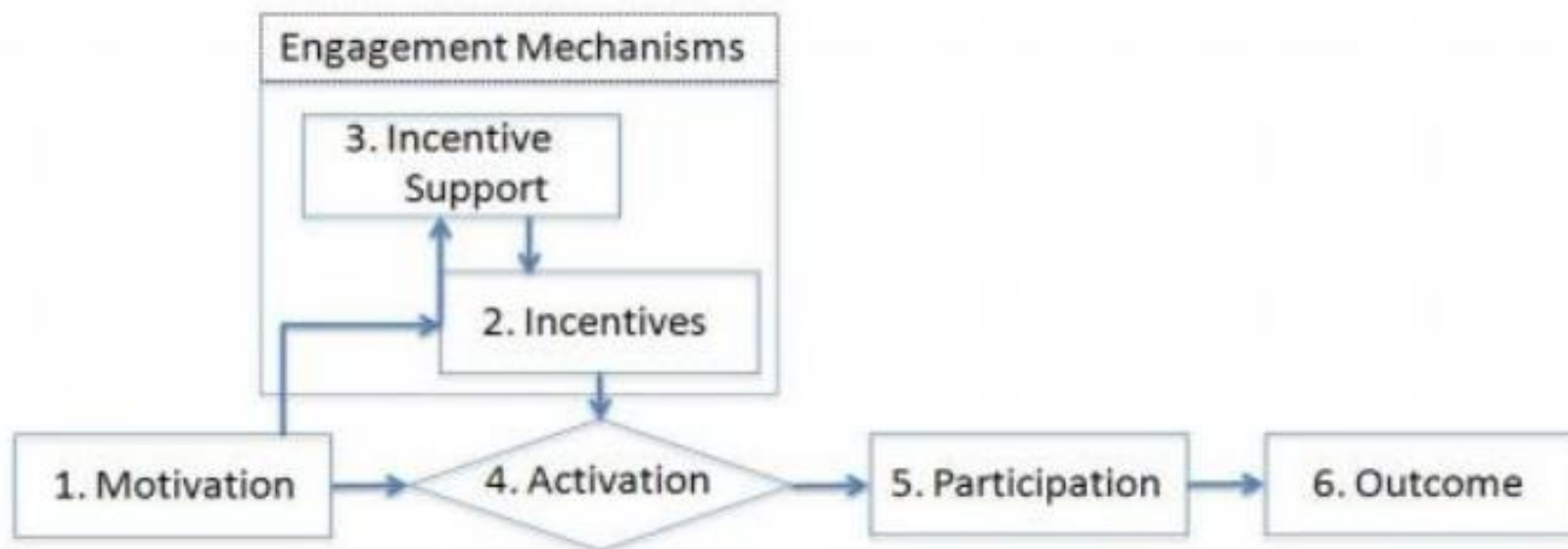


12º CONGRESSO  
DE GESTÃO  
PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE  
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,  
LIDERANÇA  
E INOVAÇÃO



Figura 1 – O Modelo Motivo-Incentivo-Ativação-Comportamento do *Crowdsourcing*.



Fonte: KEATING e FURBERG, 2013, p. 3.

Nota: O fluxograma acima será utilizado para o desenvolvimento do projeto de *crowdsourcing* do caso concreto.



12º CONGRESSO  
DE GESTÃO  
PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE  
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,  
LIDERANÇA  
E INOVAÇÃO



## 3 MOBILIDADE URBANA NA CIDADE DE MOSSORÓ/RN

- Atribuições da Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Civil, Mobilidade Urbana e Trânsito – SESEM;
- Quase 300 mil habitantes – IBGE/2017;
- Enfoque maior em transportes privados nos instrumentos legislativos municipais;
- Plano Diretor da cidade de Mossoró/RN.

Realização:





12º CONGRESSO  
DE GESTÃO  
PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE  
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,  
LIDERANÇA  
E INOVAÇÃO



## 3 MOBILIDADE URBANA NA CIDADE DE MOSSORÓ/RN

- **Zona Leste** – Universidade do Estado do RN (UERN), Universidade Federal Rural do Semi-Árido (UFERSA) e o Instituto Federal do RN (IFRN);
- **Zona Central** – local de trabalho de famílias das quatro zonas do município e da Zona Rural;
- **Zona Oeste** – agrupamento de bairros mais populosos.

Realização:





12º CONGRESSO  
DE GESTÃO  
PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE  
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,  
LIDERANÇA  
E INOVAÇÃO



## 4 APLICAÇÃO DO *CROWDSOURCING* PARA MOBILIDADE URBANA EM MOSSORÓ/RN

- ‘Motivação’ e ‘incentivos’ elaborados pela Prefeitura Municipal;
- Divisão dos cidadãos entre os que têm acesso à internet e os que não a têm;
- Sedes na Prefeitura Municipal e em outros órgãos.

Realização:





12º CONGRESSO  
DE GESTÃO  
PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE  
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,  
LIDERANÇA  
E INOVAÇÃO



## 4 APLICAÇÃO DO *CROWDSOURCING* PARA MOBILIDADE URBANA EM MOSSORÓ/RN

- Delimitar o período de participação;
- Banco de dados específico para agrupamento de informações;
- Atenção especial para os moradores da Zona Rural do município.

Realização:







12º CONGRESSO  
DE GESTÃO  
PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE  
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,  
LIDERANÇA  
E INOVAÇÃO



## MODELO DE QUESTIONÁRIO

- O local de moradia do passageiro;
- O local onde o passageiro espera e entra no transporte;
- O local onde o passageiro irá descer do transporte público;
- O local para onde o passageiro irá após descer do transporte;
- O horário que o passageiro sai de seu domicílio;
- O horário que o passageiro espera chegar no local após entrar no transporte público;
- Se os passageiros costumam levar objetos de grande porte dentro do transporte público.

Realização:





12º CONGRESSO  
DE GESTÃO  
PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE  
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,  
LIDERANÇA  
E INOVAÇÃO



## 4 APLICAÇÃO DO *CROWDSOURCING* PARA MOBILIDADE URBANA EM MOSSORÓ/RN

- Motivações e incentivos na produção do projeto:
  - Elaboração de aplicativos;
  - Elaboração de GPS à baixo custo;
  - Como o dinheiro público será investido;
  - Segurança pública.

Realização:





12º CONGRESSO  
DE GESTÃO  
PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE  
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,  
LIDERANÇA  
E INOVAÇÃO



## 4 APLICAÇÃO DO *CROWDSOURCING* PARA MOBILIDADE URBANA EM MOSSORÓ/RN

- ‘Resultados’ – monitoramento constante dos transportes públicos e de feedback da população;
- Criação de ouvidoria que englobe a empresa privada, o Poder Público e a população;
- Participação ativa nas mídias sociais da Prefeitura.

Realização:





12º CONGRESSO  
DE GESTÃO  
PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE  
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,  
LIDERANÇA  
E INOVAÇÃO



## CIRCULAR NA ZONA LESTE DA CIDADE

- Acordo entre o Município, o Estado e a União
  - IFRN, UFERSA e UERN;
  - População da Zona Leste;
  - Polo jurídico da Av. Jorge Coelho de Andrade.

Realização:





# 12º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA

DO RIO GRANDE DO NORTE  
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

## GESTÃO, LIDERANÇA E INOVAÇÃO





12º CONGRESSO  
DE GESTÃO  
PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE  
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018

GESTÃO,  
LIDERANÇA  
E INOVAÇÃO



## 4 CONCLUSÕES

- Aplicação de democracia participativa;
- Execução de Políticas Públicas;
- Incentivo à educação participativa;
- Desmistificar o papel de inatingível/incognoscível que a Prefeitura Municipal de Mossoró/RN assume;
- Igualar os espaços ocupados pelo Poder Público e pelo povo;
- Desenvolvimento de *Smart City*.

Realização:

